

## Všeobecné podmínky a pravidla 24IT CLUBu

### 1. 24IT CLUB

24IT CLUB je název programu, který společnost 24IT s.r.o. (dále jen 24IT) nabízí svým zákazníkům za nákupy zboží v ČR. Na základě přesně definované výše obrátu (nákupů) za určité časové období mají zákazníci - členové 24IT CLUBu možnost požádat o poskytnutí odměny, jejichž seznam je uveden v katalogu odměn 24IT CLUBu na stránkách společnosti [www.24it.cz](http://www.24it.cz). Společnost 24IT tak svým zákazníkům - členům 24IT CLUBu poskytuje odměnu - bonus.

### 2. Členství v 24IT CLUBu

Členství ve 24IT CLUBu vzniká vyplněním elektronického registračního formuláře na webových stránkách [www.24it.cz](http://www.24it.cz). Registrovat se mohou pouze zákazníci, kteří již provedli nákup zboží u společnosti 24IT (na tento první nákup nelze uplatňovat registraci nákupu, tudíž nebudou přiděleny žádné body). Odesláním registrace zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami tohoto klubu, obchodními, obchodními podmínkami a záručními podmínkami společnosti 24IT. Za řádně vyplněnou registraci se považuje registrace, ve které jsou pravdivě uvedeny tyto údaje: e-mail, heslo, jméno, příjmení, ulice, město, PSČ (případně IČO, obchodní název). Obdržením potvrzení o registraci a členství v 24IT CLUBu získává zákazník oprávnění využívat výhod členství ve 24IT CLUBu. Členství v 24IT CLUBu je bezplatné. Členem 24IT CLUBu se může stát jakákoliv fyzická či právnická osoba, která nakoupila některý z produktů nabízených společností 24IT. Členem 24IT CLUBu se nemůže stát jiný subjekt než fyzická nebo právnická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem 24IT CLUBu se nemůže stát fyzická či právnická osoba, která nenakupuje výrobky u společnosti 24IT. Členem 24IT CLUBu nemůže být ani osoba, která: a) zneužila ochrannou značku 24IT nebo značku ostatních participujících firem, b) poškodila svou činností dobré jméno společnosti 24IT, c) zneužila mechanismus a výhody členství 24IT CLUBu. Vyplněním a odesláním registrace zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly 24IT CLUBu. Na základě online vyplněné a odeslané registrace, společnost 24IT odešle členovi 24IT CLUBu potvrzení o vstupu do klubu mailem (většinou do 7dmi pracovních dní). Potvrzení o členství v 24IT CLUBu je nepřenosné a je platné jen pro subjekt, na který bylo potvrzení vystaveno. Každý člen 24IT CLUBu by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat společnost 24IT (písemně nebo emailem) o změně základních informací poskytovaných v registraci, které jsou určující pro využívání výhod z tohoto členství plynoucích (změna adresy, a pod.). Členství prodejce v 24IT CLUBu zaniká v případě, že a) člen 24IT CLUBu záměrně poskytl v registraci nesprávné informace; b) člen 24IT CLUBu zneužil ochranné značky 24IT nebo ostatních participujících firem; c) člen 24IT CLUBu zneužil mechanismus a výhody 24IT CLUBu d) na základě oznámení člena 24IT CLUBu, resp. v případě jeho zániku, konkurzu, likvidace, trestního stíhání či úmrtí, e) člen 24IT CLUBu nezrealizoval žádný nákup produktů společnosti 24IT pod dobu delší než 6 měsíců. Člen 24IT CLUBu, jehož členství zaniklo z důvodů uvedených pod písm. a) až e), ztrácí nárok na využití bodů nasbíraných na účtu člena 24IT CLUBu a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství ve 24IT CLUBu. Za zneužití mechanismu a výhod 24IT CLUBu se považuje zejména jakékoliv jednání, kterým by došlo k získání bonusu ve formě poukázky na odběr odměny nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel 24IT CLUBu.

### 3. Postup sbírání bodů

Body je možné začít sbírat od druhého nákupu a ve chvíli potvrzeného členství v 24IT CLUBu. K tomuto účelu slouží přihlašovací část 24IT CLUBu na [www.24it.cz](http://www.24it.cz), kde po přihlášení je možné provést registraci nákupu pro získání bodů. Tento nákup bude administrátor 24IT CLUBu kontrolovat dle zadaných údajů a potvrdí získaný počet bodů. Vaše nákupy budou evidovány v odkazu „Moje nákupy“, kde také uvidíte svůj celkový stav bodového účtu. Body za registrovaný nákup lze členům připisovat za nákup pouze jednou, také není možné stejný nákup registrovat u více členů. Každé připsání bodů na účet člena 24IT CLUBu musí být kryté nákupem produktů společnosti 24IT, s výjimkou centrálního připsání bodů společností 24IT přímo (např. věrností body atp.). Body je možné sbírat v ročních cyklech, vždy od 01.12. daného roku do 30.11. roku následujícího. Vyjma spuštění 24IT CLUBu, který startuje dne 19.01.2009 a body pro tento rok budou moci být sbírány za nákupy od 19.01.2009 do 30.11.2009.

### 4. Výměna bodů za dárky a služby

Po nasbírání potřebného počtu bodů, získaných nákupem produktů společnosti 24IT poskytne tato na požádání členovi 24IT CLUBu možnost odebrat dárky a služby uvedené v katalogu dárků. Nasbírané body může člen klubu uplatnit prostřednictvím „Katalogu dárků“, kde si vybere odměnu o kterou má zájem. V tuto chvíli jsou mu odečteny body za vybranou odměnu a bude kontaktován pracovníky společnosti 24IT se kterými bude možno domluvit předání odměny. Odměny budou průběžně aktualizovány a doplňovány. V případě ukončení výroby dané odměny nebo po vydání zásob dané odměny bude člen informován a bude s ním individuálně řešena odměna náhradní. Za zboží zaslané dopravní službou, které si člen 24IT CLUBu nepřevzme do termínu, který byl uveden na oznámení o uložení zásilky, společnost 24IT neposkytuje náhradu bodů. Na přání člena 24IT CLUBu mu bude zboží opětovně zasláno, poštovné v tomto případě hradí příjemce zboží. Společnost 24IT si vyhrazuje právo náhrady zboží (dárku), které není k dispozici v daném období (z důvodu vyčerpání skladových zásob, technického zdokonalení, změně vývoje na trhu nebo zásahem vyšší moci). V takových případech společnost 24IT dodá zákazníkovi zboží srovnatelné kvality a druhu. 24IT si vyhrazuje právo některý typ odměny (dárku) stáhnout trvale nebo dočasně z nabídky katalogu. Oprávnění na odběr zboží a služeb je platné a použitelné do data, které je na něm vyznačeno. Parametry a zobrazení uvedené v katalogu dárků mají jen informativní charakter. K jednotlivým produktům patří pouze příslušenství uvedené v katalogu dárků. Body lze za dárky vyměnit vždy pouze do 31.12. roku ve kterém byly nasbírány, vyjma bodů nasbíraných za nákupy od 01.12., které se již započítávají do nového období. Body se nepřevádějí do nového období. Nevyčerpané body k 31.12. budou odebrány.

### **5. Reklamacce a vrácení zboží**

Vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb. a Zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění, v případě člena, který je fyzickou nebo právnickou osobou podnikající s vydaným IČO se postupuje dle Obchodního zákoníku. Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty na vlastní náklady zaslat na adresu společnosti 24IT, pokud přímo u výrobku není uvedeno jinak. Reklamační lhůta počíná běžet dnem doručení zásilky na adresu společnosti 24IT. Další postup reklamačního řízení proběhne v souladu s platnými právními předpisy a reklamačním řádem společnosti 24IT. V případě, že se člen 24IT CLUBu po obdržení zboží rozhodne jej vrátit (z důvodu, že zboží nespňuje jeho očekávání apod.), může do 14 dnů po obdržení zásilky zaslat zboží zpět na vlastní náklady na adresu společnosti. Zboží nesmí být poškozené a musí být v originálním balení. Po obdržení vráceného zboží má člen 24IT CLUBu nárok na vrácení bodů, ovšem pouze vždy v platném období. Nelze takto body sbírat do nového období. Člen 24IT CLUBu je povinen v této věci kontaktovat společnost 24IT a dohodnout se na způsobu vrácení bodů. V případě, že člen 24IT CLUBu nesplní podmínky pro vrácení zboží, nemá nárok na vrácení bodů.

### **6. Případy neuznání bodů**

Body nebudou držiteli uznány v následujících případech:

- a) hodnotící body byly získány v rozporu s dobrými mravy
- b) hodnotící body byly získány z důvodu omylu nebo technické chyby systému vyhodnocování
- c) hodnotící body se váží na neoprávněně vykázané nákupy (např. již jednou registrované, registrované na jiného člena atp.).

### **7. Ochrana osobních údajů**

Zákazník (člen) svým potvrzením online registrace potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost 24IT zpracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout naturální rabat (odměny, dárky) a k marketingovým účelům a tento informační systém provozovala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování 24IT CLUBu ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem 24IT CLUBu, sledující zájem člena 24IT CLUBu a společnosti 24IT na zkvalitnění informovanosti. Osoba, která vyplnila přihlášku, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Společnost 24IT ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona.

### **7. Všeobecná ustanovení**

Členství v 24IT CLUBu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají zánikem člena. Proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Všeobecných podmínek a pravidel 24IT CLUBu. Body nepředstavují platební prostředek a slouží jen pro evidenci nákupního obratu dosaženého členem klubu, proto jsou také nepřevoditelné a nejsou předmětem dědického práva. Poukázky vystavené společností 24IT ve prospěch člena 24IT CLUBu představují prostředky k získání odměny (dárku) a služeb a jsou platné a použitelné pouze v rámci programu 24IT CLUBu. Společnost 24IT si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla 24IT CLUBu a obsah katalogu dárků. 24IT si vyhrazuje právo změny zejména hodnotícího systému jakož i bodového hodnocení zboží a služeb v katalogu dárků (např. v případě devalvace měny, zavedení dovozních bariér a jiných zásahů vyšší moci). Společnost 24IT bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů 24IT CLUBu v maximální možné míře. Členové 24IT CLUBu budou o těchto změnách informováni. Projekt 24IT CLUBu připravila společnost 24IT s dlouhodobým záměrem. Společnost 24IT si však vyhrazuje právo kdykoliv ukončit program 24IT CLUB. Datum ukončení činnosti 24IT CLUBu oznámí společnost 24IT svým členům písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu nebo emailem.  
Společnost 24IT s.r.o. , Ostrožná 264/3, Opava, 746 01, [www.24it.cz](http://www.24it.cz) , [info@24it.cz](mailto:info@24it.cz) , tel. 555 508 908

V Opavě dne 19.01.2009

společnost 24IT s.r.o.